

a De Assurantieadviseur

Dienstenwijzer

**Deskundig...
op het juiste
moment!**



Introductie

Je overweegt een beroep te doen op de dienstverlening van ons kantoor. Wij willen ons graag aan jou voorstellen en jou informeren over onze werkwijze. Als jij besluit van onze dienstverlening gebruik te maken, weet jij waar je aan toe bent en wat wij wederzijds van elkaar mogen verwachten.

Wie zijn wij?

Wij zijn De Assurantieadviseur en wij handelen ook onder onze labels AlmereHypotheek en OnlineHypotheek.nl. AlmereHypotheek en OnlineHypotheek.nl zijn dus handelsnamen van De Assurantieadviseur Almere. Ons kantoor is gevestigd op Leemwierde 176 in Almere. Bij de Kamer van Koophandel zijn wij geregistreerd onder nummer 39082612. Ons AFM registratienummer is 12004877. Onze adviseurs zijn in bezit van de van toepassing zijnde vakdiploma's en bijscholing.

Wat doen wij?

Wij adviseren en bemiddelen voor jou in het afsluiten van een hypotheek.

Het afsluiten van een hypotheek is een bijzonder grote beslissing en een lening die je aangaat voor een lange periode, meestal voor 30 jaar. Je gaat voor een lange periode een financiële verplichting aan en het is belangrijk dat dit goed past bij jouw financiële situatie en wensen. Wij werken zo veel mogelijk digitaal om het proces zo snel mogelijk te laten verlopen. We nemen jouw situatie door in een adviesgesprek per telefoon, Zoom of per e-mail. Zo brengen wij in kaart hoe jouw huidige situatie eruit ziet en wat je wensen zijn met betrekking tot je hypotheek. Daarbij komen de volgende onderwerpen aan bod;

- Wat kan je maximaal lenen en wat is voor jou een verstandig hypotheekbedrag?
- Welke rentevaste- periode past het best bij jouw wensen?
- Welke hypotheek aflosvorm past bij jouw situatie?
- Welke andere voorwaarden zijn voor jou belangrijk?
- Welke geldverstrekker past het beste bij jouw situatie

Ook brengen wij in kaart hoe jouw situatie eruit ziet bij overlijden en geven je advies over het afsluiten van een overlijdensrisicoverzekering. Naast het bemiddelen in hypotheek, helpen wij jou met aanvullende services met betrekking tot woonlastenverzekeringen, woonverzekeringen, taxaties of een bankgarantie.

Onze relatie met geldverstrekkers en verzekeraars

Ons kantoor is onafhankelijk ten opzichte van onze aanbieders. Wij werken met een groot aantal financiële instellingen (geldverstrekkers, verzekeringsmaatschappijen) voor het afsluiten van hypotheek, verzekeringen, kredieten en andere financiële producten. Ons kantoor is volledig adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen contractuele verplichting hebben om te adviseren voor de financiële producten van bepaalde verzekeraars of hypotheekverstrekkers.

Wij zijn volledig objectief en baseren onze advisering en bemiddeling op onze ervaringen met deze aanbieders en welke geldverstrekker in jouw situatie het beste is. Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in onze onderneming.

Hoe betaal je ons?

Voor onze diensten betaal je een vooraf besproken vergoeding op het moment dat we een opdracht tot dienstverlening met elkaar aangaan.

Wat verwachten wij van jou?

Wij kunnen jou alleen goed adviseren als je ons volledig en naar waarheid informeert over jouw persoonlijke situatie (bijvoorbeeld gezinssituatie, de werksituatie, huisvesting). Hiervoor zullen wij je ook vragen om een volledig klantprofiel in te vullen. Ook indien er tijdens de aanvraag iets veranderd in jouw persoonlijke situatie is het belangrijk dat je ons direct informeert.

Hoe te handelen bij klachten

Natuurlijk doen wij er alles aan om jou tot volle tevredenheid van dienst te zijn. Het is echter nooit helemaal uitgesloten dat er ergens fouten worden gemaakt. Bij klachten of problemen kun je een mail sturen zodat wij kunnen proberen samen met jou tot een oplossing te komen.

Mochten wij er samen niet uitkomen dan kun je jouw klacht binnen 3 maanden voorleggen aan Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening. Wij staan ingeschreven bij deze stichting onder aansluitnummer 300.002297. Indien je geen gebruik wenst te maken van voornoemde mogelijkheden van klachtenbehandeling of het oordeel van de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening je niet tot tevredenheid stemt, kun je het geschil ook voorleggen aan de rechter.

Bereikbaarheid

Ons adres Leemwierde 176, 1353 LT, Almere

Telefoonnummer 085-0220552 OnlineHypotheek
085-0220551 AlmereHypotheek

Websites www.assurantie-adviseur.com
www.onlinehypotheek.nl
www.almerehypotheek.nl

E-mail info@assurantie-adviseur.com
info@onlinehypotheek.nl
info@almerehypotheek.nl

Vragen?

Wij hopen jou met deze informatie van dienst te zijn. Heb je nog vragen? Stel ze ons gerust!