

Privacy statement

In ons privacy statement kun je lezen welke gegevens wij verwerken en waarom. Ons privacy statement is van toepassing op alle gegevens die wij van jou verzamelen voor het maken van een berekening of voor het afsluiten van een product.

In dit statement hebben we het over OnlineHypotheek.nl. Dit is een handelsnaam van De Assurantieadviseur Almere. De Assurantieadviseur Almere staat bij de AFM geregistreerd onder nummer 12004877 en is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 39082612. Het adres van De Assurantieadviseur is Leemwierde 176, 1353LT, Almere.

Welke gegevens verwerken wij?

Via OnlineHypotheek.nl heb je twee verschillende categorieën, namelijk:

- Een indicatieve vrijblijvende berekening maken op onze website gebruik makend van de tools die wij hiervoor beschikbaar hebben gesteld;

of

- Een overeenkomst aangaan voor hypotheekadvies & bemiddeling;
- Het eventueel bijsluiten van een gerelateerd product, zoals een taxatie, overlijdensrisicoverzekering of een bankgarantie.

Afhankelijk van de categorie, vragen wij specifieke gegevens op.

Indicatieve berekening

In het geval je alleen de website bezoekt voor een vrijblijvende berekening, verwerken wij de volgende gegevens:

- Persoonsgegevens die je zelf actief invoert voor het maken van een berekening, zoals je e-mailadres, hoogte inkomen of een geboortedatum;
- IP-adres;
- Browsergegevens, gegevens van je soort telefoon;
- Locatiegegevens, leeftijdscategorie en geslacht.

Afnemen van een product

Kies je ervoor om daadwerkelijk een overeenkomst met ons aan te gaan voor het afnemen van een product, dan verwerken we naast bovenstaande gegevens de volgende gegevens van jou (en je partner):

- Naam;
- Adres;
- Telefoonnummer en e-mailadres;
- Geboortedatum en geboorteplaats;
- Nationaliteit;
- BSN;
- Winst van je bedrijf en KVK nummer (in geval je zelfstandig ondernemer bent);
- Hoogte inkomen, functie en gegevens werkgever (in geval van loondienst);
- Hoogte pensioen / uitkering (in geval van pensioen/uitkering);
- Bankrekeningnummer;
- Vermogenspositie (voor aantonen eigen middelen);
- Gegevens van je huidige hypotheek en woning;
- Rookgedrag (in het geval van afsluiten van een overlijdensrisicoverzekering).

Het BSN is een bijzonder persoonsgegeven. Dit vragen wij alleen bij jou op in het geval hiervoor een wettelijke basis is. Banken en verzekeraars moeten bij een aanvraag een BSN ontvangen om jaarlijks jouw gegevens te kunnen doorgeven aan de belastingdienst. Op basis hiervan mogen wij jouw BSN verwerken.

Jouw rookgedrag is ook een bijzonder persoonsgegeven, aangezien dit over jouw gezondheid gaat. Wij gebruiken dit alleen om de hoogte van de premie van je overlijdensrisicoverzekering te kunnen berekenen en om de aanvraag voor je in te dienen.

Jouw financiële gegevens zijn gevoelige gegevens. Wij vragen details op over jouw inkomen, zoals een salarisstrook en werkgeversverklaring. Zonder deze details is het afsluiten van een hypotheek niet mogelijk. Wij beschermen uiteraard je gegevens zo goed mogelijk zodat niemand anders hier toegang tot heeft.

Waarom verwerken wij deze gegevens?

Conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming verwerken wij alleen gegevens van je indien dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van onze dienstverlening.

Vrijblijvende berekening

Als je alleen gebruik maakt van een vrijblijvende berekening op onze website, verzamelen wij jouw gegevens voor de volgende doeleinden:

- Voor het aanmaken van een persoonlijke omgeving;
- Voor het uitvoeren van een juiste berekening;
- Voor het helpen bij en voorkomen van storingen op de website;
- Voor het verbeteren van onze website;

- Voor het uitvoeren van statistisch onderzoek, om zo onze dienstverlening nog beter aan te laten sluiten bij de doelgroep.

Een product afnemen

Sluit je daadwerkelijk een product via ons af? Dan verzamelen we jouw gegevens daarnaast voor de volgende doeleinden:

- Voor het uitvoeren van de overeenkomst;
- Voor het toesturen van een factuur;
- Voor het nakomen van de zorgplicht, bijvoorbeeld door het sturen van een mail bij belangrijke wijzigingen;
- Voor het vastleggen van een dossier, zodat we ook een aantal jaren later kunnen kijken waar jouw advies of aanvraag op was gebaseerd;
- Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen als financiële instelling, bijvoorbeeld voor de Wet financieel toezicht ([Wft](#)) en de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren terrorisme ([Wwft](#)).

Worden jouw gegevens aan derde partijen verstrekt?

Wij verstrekken jouw gegevens alleen aan derde partijen als dit nodig is voor het aangaan van de overeenkomst die je via onze website wilt afsluiten. Bijvoorbeeld, als je een hypotheek online wilt afsluiten bij een geldverstrekker, zullen wij jouw gegevens moeten doorsturen aan de geldverstrekker. Daarnaast kunnen we via wet verplicht worden om jouw gegevens te delen. Hierbij kan je denken aan fiscale autoriteiten, opsporingsinstanties, zoals politie en justitie, of toezichthouders zoals De Nederlandse Bank, Autoriteit Financiële Markten en Autoriteit Persoonsgegevens.

Met alle partijen aan wie wij gegevens verstrekken, hebben wij een verwerkingsovereenkomst afgesloten. Middels deze overeenkomsten, weten we zeker dat jouw gegevens goed en veilig worden verwerkt. Wij blijven altijd verantwoordelijk voor de verwerking van gegevens.

Hoe lang bewaren wij jouw gegevens?

Als je een hypotheek via ons hebt afgesloten, moeten wij jouw dossier conform de Wet op het Financieel Toezicht minimaal 5 jaar bewaren. Echter wij hebben gedurende de gehele looptijd van jouw hypotheek een zorgplicht conform het Burgerlijk Wetboek. Wij zullen jouw dossier dus bewaren zolang jouw hypotheek loopt. Zo kunnen we altijd kijken waar jouw hypotheekkeuze ooit op gebaseerd geweest is.

Hoe analyseren wij jouw websitebezoek?

Wij maken bij het aanbieden van elektronische diensten gebruik van cookies. OnlineHypotheek.nl maakt gebruik van functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een eenvoudig bestandje dat met pagina's en/of functionaliteit van deze website wordt meegestuurd en door je browser op de harde schijf van je computer, tablet of smartphone wordt opgeslagen. Wij gebruiken cookies om je instellingen en voorkeuren te onthouden. Zo hoef je bij een tweede bezoek niet alles opnieuw in te vullen. Daarnaast gebruiken wij cookies om je advertenties aan te kunnen bieden die passen bij jouw situatie.

Je kunt deze cookies uitzetten via je browser, echter wijzen wij je erop dat dit mogelijk ten koste gaat van je gebruikerservaring met onze website.

Bij Cookies maken wij onder andere gebruik van Google Analytics Cookies. We hebben hiervoor een bewerkersovereenkomst afgesloten met Google. Wij hebben ervoor gekozen om een deel van het IP-adres te maskeren en hebben het delen van gegevens met derden uitgeschakeld.

Hoe beveiligen we jouw gegevens?

OnlineHypotheek.nl gaat zorgvuldig om met jouw gegevens. Wij hebben adequate technische en organisatorische maatregelen getroffen om jouw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking.

Wij adviseren jou ook vertrouwelijk met jouw gegevens om te gaan en je persoonsgegevens niet publiekelijk te delen. Bij gebruik van social media adviseren wij je jouw gegevens alleen via een DM (Direct Message) met ons uit te wisselen.

Vragen en verzoeken om inzage, correctie en verwijdering

Indien je nog geen product hebt afgesloten, kan je ons op elk moment verzoeken om je gegevens te verwijderen. Dit kan je doen door een e-mail te sturen aan info@onlinehypotheek.nl

Indien je een hypotheek via ons hebt afgesloten, bewaren wij jouw hypotheekgegevens gedurende de gehele looptijd van de hypotheek. De reden hiervoor is dat wij een wettelijke zorgplicht hebben voor het afgesloten product gedurende de looptijd van het hypotheek. In dat geval kunnen we je dossier helaas niet op verzoek verwijderen.

Wil je weten of alle gegevens die OnlineHypotheek.nl van je heeft ook juist zijn, dan kun je daar navraag naar doen. Binnen 4 weken leveren wij een overzicht van jouw gegevens zoals die bij ons bekend zijn. Je kunt bij ons hiertoe een verzoek toesturen aan info@onlinehypotheek.nl onder bijvoeging van een kopie van je legitimatiebewijs. Onlinehypotheek.nl kan voor het verzoek tot inzage een vergoeding in rekening brengen indien het niet de eerste, maar volgende kopie van de persoonsgegevens betreft, conform artikel 15 van de AVG.

Klacht indienen

Als je vindt dat we je privacy niet op de goede manier behandelen, dan heb je het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder. Je kan hiervoor terecht bij de Autoriteit Persoonsgegevens.